Obowiązek informacyjny w zakresie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest ProPlus sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, ul. Kazimierza Jarząbka 26 lok. 57, 05-500 Piaseczno, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000591136, NIP: 5223048006, REGON:363211394, kapitał zakładowy 5000 PLN (dalej „Spółka").
2. W sprawach związanych z danymi osobowymi Użytkownik może skontaktować się ze Spółką pod adresem e-mail: obsluga@proplus.com.pl.
3. Spółka przetwarza dane osobowe Użytkowników do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Za taki prawnie uzasadniony interes Spółka uważa w szczególności przetwarzanie danych w celu: 1)doboru usług do potrzeb Użytkownika; 2) optymalizacji produktów lub usług Spółki; 3) optymalizacji procesów obsługi sprzedaży lub posprzedaży; 4) rozpatrywania reklamacji; 5) archiwalnym (dowodowym) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania określonych faktów; 6) ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; 7) badania satysfakcji Użytkownika i określenia jakości usług i obsługi Spółki; 8) zapobiegania naruszeniom bezpieczeństwa korzystania z funkcjonalności strony internetowej.
4. Spółka może udostępniać dane osobowe Użytkownika podwykonawcom, czyli podmiotom, z których usług Spółka korzysta przy przetwarzaniu danych osobowych, w tym firmom informatycznym oraz innym dostawcom usług zaopatrujących Spółkę w rozwiązania techniczne i organizacyjne umożliwiające prowadzenie działalności Spółki.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę odpowiednio do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu sprzeciwienia się Użytkownika dalszemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przysługuje Użytkownikowi.
6. Użytkownikowi przysługują następujące prawa: 1) prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii; 2) prawo do sprostowania (poprawienia) danych osobowych; 3) prawo do usunięcia danych osobowych, jeżeli brak jest podstaw do ich przetwarzania przez Spółkę; 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; 6) prawo do przenoszenia danych; 7) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego; 8) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (Spółka informuje, że cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem).
7. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Odmowa podania danych może jednak uniemożliwić lub utrudnić korzystanie ze strony internetowej Spółki.
8. Informacje, które gromadzi Spółka w związku z korzystaniem przez Użytkownika z funkcjonalności strony internatowej, mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym również w formie tzw. profilowania). Przetwarzanie danych osobowych w ten sposób nie wywołuje wobec Użytkownika żadnych skutków prawnych oraz nie wpływa w podobny sposób istotnie na jego sytuację.

Polityka Cookies

1. Strona internetowa korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony internetowej i przeznaczone do korzystania ze Strony internetowej. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Spółka.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
    1) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
    2) określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach strony internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne" (session cookies) oraz „stałe" (persistent cookies). Cookies „sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy strony internetowej mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika strony internetowej mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z Spółką reklamodawcami oraz partnerami .
9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.
10. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta ze strony internetowej. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: https://www.google.com/ads/preferences/
12. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Spółka zastrzega, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach nawet uniemożliwić korzystanie ze stron www.